

CONDICIONES DE COMPRA

AGROALBIUM, SL proporciona información acerca de Productos, y ofrece la posibilidad de su adquisición a través del Sitio Web.

Las personas que pretendan navegar por el Sitio Web, así como adquirir Productos podrán hacerlo sin necesidad de obtener la condición de registrarse. Pero en cualquier caso, todo usuario que acceda al Sitio Web y adquiera los productos servicios ofertados debe ser mayor de 18 años con suficiente capacidad legal para celebrar contratos.

Procedimiento de compra y pago

En el sitio web se describe las condiciones de cada uno de los productos ofertados así como sus características.

En caso de duda, le animamos a que se ponga en contacto con nosotros para poder orientarle y facilitarle la compra de los productos deseados. Debe tenerse en cuenta que esta web se trata de una página de comercio electrónico, pero sin que las opiniones o comentarios que pueda reflejarse tengan la condición de opiniones médicas o científicas, salvo aquellas donde se determine específicamente esta condición por parte de los emisores de la opinión.

El Usuario puede navegar por la web y adquirir los productos que se ofrecen, realizando el pago de forma individualizada para cada tipología distinta de los productos.

Una vez seleccionado el producto o productos que se desea adquirir, se deberá formalizar la compra, siendo re-dirigido a una pasarela de pago con la finalidad de abonar el importe mediante tarjeta de crédito o Pay Pal.

La plataforma de pago que dispone **AGROALBIUM, SL** funciona mediante las máximas medidas de seguridad disponible en el sector que funciona mediante un servidor seguro utilizando protocolo SLL; sin que en ningún caso **AGROALBIUM, SL** almacene estos datos siendo tan sólo almacenados y responsabilidad de la empresa que ofrece la plataforma de pago; quien informará y abonará a **AGROALBIUM, SL** el pago o incidencia producida en el mismo.

Una vez comprobado y habiendo sido informado de que el proceso de pago se ha realizado de forma satisfactoria, **AGROALBIUM, SL** le emitirá el correspondiente comprobante de compra a la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente – Usuario. En ningún caso, **AGROALBIUM, SL** remite el comprobante por otro medio distinto al correo electrónico, debiéndose poner en contacto con nuestro departamento de atención al cliente si en el plazo de 48 horas no lo ha recibido. Rogamos que previamente

comprueben todas las carpetas de su correo, incluyendo la del correo no deseado.

Cuando se trate de productos no digitales, el producto será enviado por el servicio de mensajería que **AGROALBIUM, SL** tiene contratado, en el período máximo que se detalla en la especificación del producto y por el precio allí establecido.

Se entenderá que el producto ha sido correctamente entregado cuando éste sea entregado en el domicilio indicado por el Usuario- Cliente al efectuar la compra, con independencia de que no sea la persona que acepta su recogida, entendiéndose en todo caso de que se dispone de la autorización del usuario –cliente para recogerlo.

Cuando el producto se trate de un curso o un bien en soporte digital, se entenderá que el producto ha sido puesto a disposición del cliente en cuanto se haya enviado a este las claves de acceso a la plataforma o el método para su descarga.

Derecho de desistimiento

De conformidad con la normativa de defensa de los consumidores y los usuarios, una vez realizada la compra el usuario dispone de 14 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento desde la recepción en el domicilio indicado del producto adquirido a **AGROALBIUM, SL** .

De conformidad con la legalidad vigente (artículo 103 del R. D. Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre), los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones y no siendo posible ejercitar el derecho de desistimiento cuando se ha comprado contenido digital, sin que se preste en soporte material, cuando la ejecución haya comenzado disponiendo por lo tanto desde ese momento el consentimiento previo del cliente.

El usuario deberá ponerse en contacto con la empresa a través del siguiente correo electrónico agroalbiu@gmail.com, alegando que quiere ejercitar su derecho de desistimiento.

En ese momento se pondrá en contacto con el usuario con la finalidad de proceder a la devolución de los productos. **AGROALBIUM, SL** se hará cargo de los gastos de envío de la compra del producto que quiere devolver, pero siendo a cargo del usuario – cliente el importe de los gastos de devolución del producto. Por ello una vez recibido los productos devueltos y comprobados que se hallan en perfectas condiciones **AGROALBIUM, SL** abonará el coste de los productos exceptuando los gastos de la devolución que correrán a cargo del cliente.

Una vez finalizado este plazo, **AGROALBIUM, SL** no acepta devoluciones por desistimiento en los servicios adquiridos.

Cuando la devolución de deba a que el producto no se hallará en correctas condiciones o se hubiera producido

un error por parte de **AGROALBIUM, SL** no será aplicable el derecho de desistimiento y será abonada a la devolución del producto, la totalidad del importe por ellos pagados.

Resolución de conflicto

Se informa que **AGROALBIUM, SL** no consta adherida a ninguna plataforma de resolución de conflictos en materia de consumo o de arbitraje, estando a la disposición de sus usuarios-clientes en los canales de atención al cliente que constan en la Web.

Pero de conformidad con el Reglamento 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa de la existencia de una plataforma europea para la resolución de conflictos, que podrá ser utilizada en el ámbito del comercio electrónico; pudiendo obtener más información en :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main....>

Atención al cliente

Para cualquier duda o comentario, puede ponerse en contacto con nosotros a través del formulario a tal efecto de la web o bien enviando un correo electrónico a agroalbiu@gmail.com o en el teléfono XXXXXXXX

CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <http://www.albiu.cat>, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a AGROALBIUM S.L., provista de CIF/NIF , domiciliada en . Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono +34 679 248 453 o la dirección de correo electrónico agroalbium@gmail.com.

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de [ESPECIFICAR ACTIVIDAD].

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: +34 679 248 453
- Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico agroalbium@gmail.com.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta [ESPECIFICAR TIPOS DE TARJETA DE PAGO]; contra-reembolso (sólo en España y algunos países de la Unión Europea) u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio de [ESPECIFICAR] grs. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del comprador y política de devoluciones

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a El Vendedor la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo el Comprador con los gastos de devolución.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en El Vendedor siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: agroalbium@gmail.com o por teléfono +34 679 248 453.

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de Spain.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.